**벤치마킹 통합보고서**

**( 팀)**

팀장 : 우용화

팀원 : 김지우, 김준성, 이진구, 전동훈

2018.07.

1. 개요
   1. 목적(시스템 소개)
2. 기대효과(시스템 가치)

* **벤치마킹 개별 보고서**

(작성자 : 우용화)

1. 벤치마킹 내용(1/5)
   1. 대상(제품명 or 사이트명)
      * 네이버 클라우드(cloud.naver.com)
   2. 서비스 제공내용 및 장단점

* 서비스 제공 내용

파일(사진, 문서, 동영상 등)들을 저장하고 관리할 수 있도록 도와주는 클라우드 스토리지

1. 사진 찾기 서비스

* 등록한 사진을 검색옵션(날짜, 카메라 종류, 테마)을 주어 원하는 결과를 얻을 수 있다.
* 날짜 옵션 서비스: 날짜로 옵션을 주었을 시 사진의 등록 날짜를 통해 사진 검색 결과를 보여준다.
* 사진 옵션 서비스: 사진 옵션을 주었을 시에 이 사진이 찍힌 카메라가 어느 종류인지 필터링을 거쳐 검색 결과를 보여준다.
* 테마 설정 서비스: 여러 가지(사람 수, 계절, 기타) 테마 설정을 주어 사진의 검색 결과를 보여준다.

2. 파일 업로드/다운로드 서비스

* 파일 올리기 서비스: 파일 올리기를 통해 사진, 동영상, 문서, 음악을 업로드/ 다운로드 할 수 있다. 파일 등록 시 원하는 폴더에 저장할 수 있어 사용자가 관리를 편하게 할 수 있도록 도와준다.
* 폴더 올리기 서비스: 폴더 올리기를 통해 폴더 안에 있는 데이터를 한꺼번에 업로드, 다운로드 할 수 있다.
* 내려 받기 서비스: 내려 받을 파일 선택 후 개별 파일 또는 zip파일로 업로드 한 파일을 내려 받을 수 있다.

3. 파일 검색 서비스

* 검색어 서비스 : 단순히 검색어 입력만으로 스토리지에 등록한 파일을 검색 할 수 있다.
* 상세 검색 서비스 : 파일형식, 검색 위치, 파일 크기, 올린 기간의 입력을 통해 상세하게 업로드 한 파일을 검색 할 수 있다.

4. 함께 보기 서비스

* 모임 생성 서비스: 함께 파일을 공유 할 모임을 생성할 수 있다.
* 멤버 초대 서비스: 모임 안에 멤버를 URL 또는 이메일, 핸드폰번호로 초대하여 멤버들과 함께 여러 가지 파일을 공유 할 수 있다.
* 이야기/사진,동영상 서비스 : 멤버들이 공유한 내용을 이야기 형식으로 보여줄 수 있고 또는 사진,동영상 리스트로 보여줄 수 있다.
* 글 등록 서비스 : 다양한 종류(특별한 순간/모든 사진/앨범/폴더/동영상/오디오)의 글을 작성할 수 있다.
* 댓글 서비스 : 멤버가 등록한 글에 대해 댓글을 달 수 있다.

5. 앨범에 추가하기 서비스

* 앨범 추가 서비스 : 사용자가 원하는 이름의 앨범을 생성할 수 있다.
* 앨범 관리 서비스 : 사용자가 묶고 싶은 사진들을 선택하여 앨범으로 묶어 사진 관리를 편하게 도와준다.

6. 사진인화 서비스

* 사진 인화를 전문적으로 하는 사이트와 연계하여 사용자가 원할 때 인화 할 수 있다.

7. 폴더 서비스

* 사진 서비스: 사용자에게 특별한순간, 모든 사진, 앨범, 폴더를 제공하여 사용자가 업로드/다운로드, 모임과 공유를 할 수 있다.
* 동영상/문서 서비스: 사용자가 업로드 한 동영상/문서을(를) 업로드/ 다운로드, 공유 할 수 있고 폴더의 이동과 파일 이름의 변경, 동영상/문서 속성에 대한 정보 확인이 가능하다.
* 음악 서비스: 사용자가 업로드한 음악 업로드/다운로드가 가능하다.
* 폴더 서비스: 사용자가 직접 폴더를 생성하여 파일들을 자유롭게 관리 할 수 있다.

8. 휴지통 서비스

* 삭제한 파일 or 폴더를 바로 삭제하지 않고 휴지통에 담아 두어 파일 or 폴더의 삭제를 고려할 수 있다. 삭제, 휴지통 한번에 비우기, 복원, 편집의 기능(자동 삭제 설정)을 제공하여 사용자가 파일 or 폴더 관리를 효율적으로 할 수 있다.
  + - 장점:

1. 기본 30GB의 큰 용량을 제공하고 자체 내에 뷰어 기능을 통해 office 자료를 클라우드 내에서 볼 수 있다.

2. 또한 함께 보기 기능을 통해 모임 초대한 멤버들과 자료를 쉽게 공유할 수 있도록 도와준다.

3. 다양한 사진 검색 옵션을 제공하여 사용자가 새로운 방식으로 자신의 사진 파일들을 관리 할 수 있다.

4. 업로드/다운로드 속도가 초당 50mb정도 나온다.

5. 다양한 기능을 제공하여 사용자의 파일들을 관리하기 쉽게 도와준다.

* + - 단점:

1. 웹에서는 음악 스트리밍을 제공하지 않고 있다.

2. 일괄적인 파일 수정이 되지 않는다.

3. 다양한 기능을 제공하여 많은 용량이 찼을 경우 서비스의 속도가 느려진다.

* 1. SWOT 전략분석(Strength, Weakness, Opportunities, Threats)
* 강점(Strength): 기본적으로 30GB의 큰 용량을 제공하고 국내 가장 큰 포탈 사이트 네이버의 회원이면 사용이 가능해 접근이 쉽다.
* 약점(Weakness): 다른 클라우들이 기본적으로 제공하는 웹에서 음악 스트리밍을 지원하지 않는다. 다양한 기능이 존재하지만 기능이 너무 많아 스토리지의 서비스 속도가 느려질 수 있다.
* 기회(Opportunities): 이미 많은 회원들을 보유하고 있기 때문에 특화된 서비스(ex.음악 스트리밍)를 제공한다면 쉽게 사용자를 확보할 수 있다.
* 위협(Threats): 이미 다양한 기능들이 많이 존재하기 때문에 클라우드 스토리지 서비스가 더 느려질 수 있고 기존 서비스에 만족하던 사용자들이 떠날 가능성이 있다.

1. 서비스 별 분석 도표 (공통 서비스, 맞춤 서비스)

1. 사진 찾기 서비스

* 장점: 사용자에게 다양한 종류의 검색 옵션을 제공하여 원하는 방식대로 사진 검색 결과를 확인할 수 있다.
* 단점: 검색 옵션을 적용하였지만 사용자가 원하지 않는 결과가 나올 수 있다.
* 분석 및 평가: 사진 찾기 검색 옵션에 대한 필터링 방법에 대해 알아 볼 필요가 있다.
* 서비스 도입 여부:

2. 파일 업로드/다운로드 서비스

* 장점: 파일 또는 폴더 통째로 업로드 할 수 있기 때문에 사용자가 쉽게 파일을 업로드 할 수 있고 단순히 파일 or 폴더 선택 후 다운로드가 가능하다.
* 단점: 대량의 데이터를 저장할 경우 파일 업로드/다운로드 속도가 느려질 수 있다.
* 분석 및 평가: 파일을 자유롭게 원하는 폴더에 올릴 수 있어 사용자가 편리하게 관리 할 수 있지만 많은 파일을 올리고 내릴 때의 속도 측면에서 고려해야 한다.
* 서비스 도입 여부:

3. 파일 검색 서비스

* 장점: 단순히 파일의 이름으로 찾아 간편하게 찾을 수 있다. 상세하게 파일 형식, 파일크기, 검색위치, 올린 기간을 입력하여 사용자가 원하는 파일을 쉽게 찾을 수 있다.
* 단점: 사진, 동영상, 음악 검색이 모두 똑같은 검색의 기능을 사용하고 있기 때문에 차별성이 없다.
* 분석 및 평가: 사진, 동영상, 음악 파일의 검색 기능이 모두 똑같지만 검색 기능이 여러 곳에 분산 되어 있다. 이러한 점은 사용자에게 검색 기능에 대한 접근성을 떨어뜨릴 수 있다.
* 서비스 도입 여부:

4. 함께 보기 서비스

* 장점: 모임 안에 멤버들끼리 쉽게 파일들을 공유 할 수 있어 클라우드 스토리지의 서비스를 활성화 시킬 수 있다.
* 단점: 데이터 사용량이 늘어나 스토리지의 서비스의 속도가 느려질 수 있다.
* 분석 및 평가: 이를 잘 활용하면 많은 클라우드 스토리지 서비스 사용자들을 이끌어 낼 수 있다.
* 서비스 도입 여부:

5. 앨범에 추가하기 서비스

* 장점: 사용자가 원하는 방식으로 앨범을 만들어 사진을 관리가 수월하다.
* 단점: 폴더구조와 비슷하여 이 서비스만의 차별성이 보이지 않는다.
* 분석 및 평가: 폴더구조와 앨범에 추가하기는 비슷한 서비스로 보인다. 폴더 구조와 앨범에 추가하기를 구분하는 것이 사용자에게 혼란을 줄 수 있을 것 같다.
* 서비스 도입 여부:

6. 사진 인화 서비스

* 장점: 사용자에게 사진 인화 사이트와 연결해주어 손쉽게 사진 인화를 할 수 있다.
* 단점: 한정적인 사진 인화 사이트를 제공한다.
* 분석 및 평가: 사용자가 원하는 사이트의 인화 사이트를 연결 할 수 있다면 많은 사용자들을 이끌어 낼 수 있을 것 같다.
* 서비스 도입 여부:

7. 폴더 서비스

* 장점 : 파일들을 체계적으로 관리할 수 있고 클라우드 스토리지의 용량을 효율적으로 사용할 수 있다.
* 단점 : 사용자들이 원하는 방식대로의 파일 관리가 이루어지지 않을 수 있다. 사용자가 관리하는 것에 제한을 두면 접근성이 떨어질 수 있다.
* 분석 및 평가 : 기본적으로 제공하는 폴더를 통해 사용자가 처음 클라우드 스토리지 이용 시 쉽게 접근할 수 있도록 하고 관리도 쉽게 할 수 있어 좋은 서비스가 될 것이다.
* 서비스 도입 여부 :

8. 휴지통 서비스

* 장점 : 사용자가 파일에 대한 관리를 효율적으로 할 수 있게 도와주고 파일 정리에 대한 도움을 주어 클라우드 스토리지의 용량을 효율적으로 사용할 수 있다.
* 단점 : 클라우드 스토리지의 용량을 차지하고 있어…
* 분석 및 평가 : 사용자에게 효율적인 파일 관리를 할 수 있게 도와주어 좋은 서비스가 될 것이다.
* 서비스 도입 여부 :

3. 결론

본 프로그램은 ~다.

* 공통 제공 서비스
* 추가 제공 기능